

Condiciones generales de contratación

1. Todas nuestras ofertas son sin compromiso, el encargo se hace efectivo una vez lo aceptamos. Previamente vosotros habréis confirmado el diseño y hecho el pedido.
2. Nuestros envíos se realizarán exclusivamente bajo nuestras condiciones de venta. En caso de que puntualmente pudieran variarse por petición de algún cliente, dichas variaciones deberán ser aceptadas por nosotros de forma expresa y por escrito.
3. Nuestros productos una vez entregados no admitirán ni cambios ni devoluciones.
4. Una vez confirmado el pedido ya no es posible revocarlo.
5. El cliente recibirá antes del comienzo de la producción una hoja con todos los detalles (Corte, diseño, tonos de color, división del color, tipo de imprenta y logotipos, incluida la colocación) para la confirmación y autorización. Esta hoja del diseño puede diferenciarse, según el tamaño y el corte del producto, del producto final en la distancia de los logotipos de las costuras y en la altura del área en que colindan las mismas. Los colores de la hoja del diseño puede que no coincidan expresamente con los colores del producto. El valor orientativo es la especificación de color "Pantone" es cogido, aunque también ese color puede diferenciarse a causa de razones tecnológicas. La hoja del diseño confirmada y devuelta obligará a ambas partes en todos sus detalles. Los defectos incluidos en dicha hoja serán exclusivamente responsabilidad del cliente.
6. El cliente será el único responsable del diseño. Igualmente será exclusivamente responsable de los derechos de autor por el uso de logotipos, dibujos, eslogan o cualquier tipo de diseño incluido en el producto.
7. En todos nuestros productos consta nuestro logotipo. El color y el tamaño del logotipo se acomodará al diseño.
8. Los plazos de entrega son sin compromiso y constan solamente como valor orientativo. La producción de nuestros artículos se efectúa siempre después de la entrada del depósito (50% del precio total) y después del recibo de la confirmación del diseño.
9. Si no se indica lo contrario todos nuestros precios son en Euros y con el IVA incluido. Nuestros precios son finales y sin variación alguna salvo que los logotipos no estén en formato vectorial. Los precios que se pacten en último lugar sustituirán a los anteriores. El IVA se aparecerá desglosado en la factura. La entrega es a domicilio y contrareembolso, si no hemos apalabrado otras condiciones de entrega o de pago.
10. Las facturas deberán abonarse íntegramente y de inmediato una vez recibido el producto. Los retrasos en el pago generarán los correspondientes intereses moratorios. Los artículos serán de nuestra propiedad hasta el pago completo.
11. Defectos, que ya están perceptibles en la entrega de los artículos, deberían estar denunciados por escrito o dado a conocer vía devolución lo más rápido posible, pero lo más tarde 7 días después de la entrega. Artículos que se toma en uso a pesar de un defecto, están excluidos de un retoque.
12. En caso de errores en el producto no imputables al cliente, nos reservamos la facultad de devolver el dinero o enmendar el producto hasta la obtención de un resultado satisfactorio.
13. Para el caso de cualquier discrepancia que surja entre las partes contratantes las mismas se remiten exclusivamente al derecho alemán. Sometiéndose expresamente a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad alemana de Essen.